

క్రెడ్‌రైట్ ఫైనాన్స్

కస్టమర్ గోప్యత విధానం

డాక్యుమెంట్ కంట్రోల్	
టైటిల్	కస్టమర్ గోప్యతా విధానం
DOC ID/ సంఖ్య	CRF/COR/001
విధానం యజమాని	కార్పొరేట్
సంస్కరణ: Telugu సంఖ్య	1.1
సమీక్షించబడింది ద్వారా	నిరజ్ బన్నల్
ఆమోదించబడింది ద్వారా	బోర్డు ఆఫ్ డైరెక్టర్స్

సంస్కరణ:	నవీకరణలు	సమీక్షించబడింది తేదీ	శాఖ / జట్టు	ఆమోదించినది
Telugu				
1.0	డాక్యుమెంట్ మొదటి విడుదల	28వ అక్టోబర్, 2022	కార్పొరేట్	బోర్డు యొక్క డైరెక్టర్స్
1.1	అప్డేట్ చేసింది	4వ జనవరి 2024	కార్పొరేట్	బోర్డు యొక్క డైరెక్టర్స్

కంటెంట్లు

1. ఈ పాలసీ కింద ఎవరు కవర్ చేయబడతారు	4
2. ఈ పాలసీ ద్వారా కవర్ చేయబడిన సమాచారం	5
3. యూజర్ అందించిన సమాచారం మరియు యాప్లు మరియు వెబ్సైట్ ద్వారా సేకరించబడుతుంది	6
4. మేము థర్డ్ పార్టీల నుండి సేకరించిన సమాచారం/థర్డ్ పార్టీలతో పంచుకున్న సమాచారం	8
5. మేము సేకరించిన సమాచారాన్ని ఎలా ఉపయోగిస్తాము	9
6. సమాచారం భద్రత	10
7. ఇతర సైట్ల లింకులు.....	11
8. వినియోగదారుల బాధ్యతలు	11
9. వినియోగదారుల యొక్క హక్కులు.....	14
10. గోప్యత విధానంలో మార్పులు	14
11. మమ్మల్ని సంప్రదించండి	14
12. కస్టమర్/యూజర్ సమ్మతి.....	15

1. ఈ పాలసీ కింద ఎవరు కవర్ చేయబడతారు

ఈ విధానం కంపెనీల చట్టం, 2013 కింద పొందుపరచబడిన ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ అయిన క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (ఇకపై క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ లేదా కంపెనీ) నుండి సేవలను పొందే లేదా పొందాలనుకునే కస్టమర్ మరియు వినియోగదారు ("యూజర్" / "మీరు")కి వర్తిస్తుంది. 8వ అంతస్తులోని క్రిప్ సఫైర్, మాదాపూర్, హైదరాబాద్ - 500081, తెలంగాణ, భారతదేశం మరియు RBI రిజిస్టర్డ్ ఫైనాన్షియల్ ఇన్స్టిట్యూషన్లో దాని రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్, క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ యొక్క రుణ భాగస్వాములు (ఇకపై లెండింగ్ పార్ట్నర్లు).

మేము క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ వద్ద, మీ వ్యక్తిగత డేటా లేదా సమాచారం యొక్క గోప్యత మరియు భద్రతను రక్షించడానికి కట్టుబడి ఉన్నాము. మీ గోప్యత మాకు ముఖ్యం మరియు మీ నమ్మకాన్ని కాపాడుకోవడం అత్యంత ప్రాధాన్యతనిస్తుంది. ఈ గోప్యతా విధానం మేము మీ గురించి సమాచారాన్ని ఎలా సేకరిస్తాము, ఉపయోగిస్తాము, ప్రాసెస్ చేస్తాము మరియు బహిర్గతం చేస్తాము. మా వెబ్సైట్/యాప్ మరియు అనుబంధ సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు మా ఉపయోగ నిబంధనలతో పాటు మా గోప్యతా విధానం ("గోప్యతా విధానం") నిబంధనలకు సమ్మతిస్తున్నారు. ఈ పాలసీకి మేము చేసే మార్పులు & అప్డేట్లతో మిమ్మల్ని మీరు ఎప్పటికప్పుడు అప్డేట్గా ఉంచుకోవడానికి మీ డేటా మరియు సమాచారాన్ని సేకరించడం, ఉపయోగించడం మరియు బహిర్గతం చేయడం గురించి ఈ గోప్యతా విధానాన్ని చదవమని మేము మిమ్మల్ని ప్రోత్సహిస్తున్నాము. మేము సున్నితమైన వ్యక్తిగత డేటా లేదా సమాచారం (SDPI) యొక్క ప్రాముఖ్యతను గుర్తించాము మరియు అటువంటి డేటా మరియు సమాచారాన్ని గోప్యంగా ఉంచడానికి సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటాము. వినియోగదారులు లేదా కస్టమర్లు అందించిన సమాచారం క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్ లేదా దాని లెండింగ్ పార్ట్నర్ల ఉత్పత్తులు లేదా సేవలతో మీకు సేవ చేయడం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది/మూల్యాంకనం చేయబడుతుంది.

ఈ గోప్యతా విధానం మా వెబ్సైట్ www.credrightfinance.com కోసం మా గోప్యతా పద్ధతులను వివరిస్తుంది; క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ మొబైల్ మరియు వెబ్ అప్లికేషన్లు మరియు ఇతర ఆన్లైన్ అప్లికేషన్లు, ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు మాకు లింక్ చేయబడ్డాయి మరియు క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ యాజమాన్యంలో మరియు నిర్వహించబడుతున్నాయి. ఈ విధానం ఇన్సూరెన్స్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000కి అనుగుణంగా ప్రచురించబడింది, ఇన్సూరెన్స్ టెక్నాలజీ (మధ్యవర్తుల మార్గదర్శకాలు) రూల్స్, 2011 మరియు ఇన్సూరెన్స్ టెక్నాలజీ (సహేతుకమైన భద్రతా పద్ధతులు మరియు విధానాలు మరియు సున్నితమైన వ్యక్తిగత డేటా లేదా సమాచారం) రూల్స్, 2011.

2. ఈ పాలసీ ద్వారా కవర్ చేయబడిన సమాచారం

ఈ విధానం మేము మా వినియోగదారుల నుండి సేకరించిన మరియు/లేదా దిగువ పేర్కొన్న విధంగా మీరు మాకు అందించే అటువంటి డేటా మరియు సమాచారాన్ని కవర్ చేయడానికి ప్రయత్నిస్తుంది:

ఎ. వినియోగదారులు ఫారమ్లను పూరించడం, చిత్రాలను తీయడం లేదా మొబైల్ యాప్ లేదా వెబ్లో పత్రాలను అప్లోడ్ చేయడం ద్వారా క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ కు అందించే ఏదైనా సున్నితమైన లేదా వ్యక్తిగత డేటా మరియు సమాచారం రుణ దరఖాస్తు లేదా పేరు (మొదటి పేరు, మధ్య పేరు, చివరి పేరు), PAN కార్డ్, ఆధార్, ఓటర్ ID మొదలైన KYC పత్రాలు, పుట్టిన తేదీ, ఇ-మెయిల్ చిరునామా, లింగం, మొబైల్ నంబర్, ఇల్లు మరియు లేదా దుకాణం/కార్యాలయం/పని, వినియోగదారు స్థానం, బ్యాంక్ స్టేట్మెంట్లు , క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ కి అందించబడిన ఆదాయపు పన్ను రిటర్న్లు, వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను రిటర్న్లు మొదలైన ఆర్థిక నివేదికలు.

బి. వినియోగదారులు సేరుగా క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ కు లేదా టెలిఫోన్ ద్వారా వ్రాయడం ద్వారా అందించే ఏదైనా సమాచారం.

సి. వినియోగదారులు చాట్బాట్, WhatsApp, SMS మొదలైన వాటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా దాని సారూప్య ఆన్లైన్ ఛానెల్ల ద్వారా క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ కి అందించే ఏదైనా సమాచారం.

డి. మీ మునుపటి మరియు క్రియాశీల రుణాలకు సంబంధించి CIBIL, Experian, CRIF Highmark, Equifax మొదలైన క్రెడిట్ బ్యూరోల నుండి క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ ద్వారా సేకరించబడే ఏదైనా సమాచారం.

ఇ. వినియోగదారు యొక్క బ్రౌజర్ లేదా మొబైల్ యాప్ నుండి క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ ద్వారా సేకరించబడే ఏదైనా సమాచారం, వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన మరియు/లేదా ట్రాఫిక్ సమాచారం మరియు/లేదా క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్, దాని అనుబంధ సంస్థలు/ఏజెంట్ ద్వారా సేకరించబడే ఏదైనా సమాచారంతో సహా ఏదైనా సమాచారం / ఏజెన్సీలు, వినియోగదారు బ్రౌజర్ ("సమాచారం") నుండి మా సర్వర్లతో సహా.

ఎఫ్. పబ్లిక్ డొమైన్లో ఉచితంగా లభించే లేదా అందుబాటులో ఉండే లేదా సమాచార హక్కు చట్టం, 2005 లేదా ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర చట్టం కింద అందించబడిన ఏదైనా సమాచారం ఈ పాలసీ ప్రయోజనాల కోసం సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారంగా పరిగణించబడదు.

జి. మీరు ఎప్పటికప్పుడు పొందే సేవలను అనుసరించి, మేము బ్యాంక్ వివరాలు, చెల్లింపు సమాచారం, క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డ్ వివరాలు / UPI సమాచారం మరియు ఏదైనా ఇతర ప్రభుత్వ గుర్తింపు సంఖ్యలు లేదా పత్రాలతో సహా అదనపు సమాచారాన్ని స్పష్టంగా కోరవచ్చు. మీరు డిజిటల్ ప్లాట్ఫారమ్లలో మా ఉత్పత్తుల కోసం మా యాప్/వెబ్సైట్/కస్టమర్ సర్వీస్ ఛానెల్లు అందించే సేవలను ఉపయోగించాలనుకుంటే అటువంటి సమాచారాన్ని అందించడానికి మీరు ఎంచుకోవచ్చు.

హెచ్. క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ సోషల్ నెట్వర్కింగ్ వెబ్సైట్లలో ఉనికిని కలిగి ఉండవచ్చు, కానీ లింక్డ్ఇన్, ఫేస్ బుక్, ట్విటర్, ఇన్స్టాగ్రామ్, యూట్యూబ్ మరియు బ్లాగ్లకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా ఎక్కువ మంది వ్యక్తులకు కనెక్ట్

కావడానికి ప్రచార మరియు వ్యాపార కార్యక్రమాలు. ఇందులో ఉన్న డొమైన్ లింక్లు మిమ్మల్ని మా వెబ్‌సైట్‌కి మళ్ళించవచ్చు లేదా అభిప్రాయం లేదా సూచనల ద్వారా మీ భాగస్వామ్యాన్ని అభ్యర్థించవచ్చు.

బి. మీరు మాకు అందించిన సమాచారం యొక్క రికార్డును కూడా మేము నిర్వహిస్తాము.

3. యూజర్ అందించిన సమాచారం మరియు యాప్‌లు మరియు వెబ్‌సైట్ ద్వారా సేకరించబడుతుంది క్రెడ్ రైట్ పైనాన్స్ మరియు లెండింగ్ పార్టనర్లు మీ పరికరం, సిస్టమ్ మరియు అప్లికేషన్ సాఫ్ట్‌వేర్ మరియు పెరిఫెరల్స్ గురించిన సాంకేతిక సమాచారంతో సహా సాంకేతిక డేటా మరియు సంబంధిత సమాచారాన్ని సేకరించి, ఉపయోగించవచ్చు, అలాగే సాఫ్ట్‌వేర్ అప్‌డేట్‌లు, ఉత్పత్తి మద్దతు మరియు అటువంటి మొబైల్ అప్లికేషన్లకు సంబంధించి మీకు ఇతర సేవలు (ఏదైనా ఉంటే).

మీరు మా మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించినప్పుడు, మొబైల్ అప్లికేషన్ మీ మొబైల్ పరికరం నుండి ("మొబైల్ పరికర సమాచారం") కింది సమాచారాన్ని పరిమితి లేకుండా స్వయంచాలకంగా సేకరించి, పరికర సమాచారంతో పాటుగా నిల్వ చేయవచ్చు:

ఎ. ఇష్టపడే భాష, పేరు, వ్యాపారం పేరు, వ్యాపార సంబంధిత వివరాలు, పిన్ కోడ్, ఇమెయిల్ మొబైల్ నంబర్, లింగం, నివాస/కరస్పాండెన్స్ చిరునామా, పుట్టిన తేదీ, వైవాహిక స్థితి, ఇమెయిల్ చిరునామా, భౌగోళిక స్థానం లేదా ఇతర సంప్రదింపు సమాచారం;

బి. KYC పత్రాలు, బ్యాంక్ స్టేట్‌మెంట్‌లు, ఫోటోగ్రాఫ్‌లు;

సి. బ్యాంక్ ఖాతా లేదా ఇతర చెల్లింపు సాధన వివరాలు;

డి. సేవలను అందించడానికి ఏదైనా ఇతర వివరాలు.

మీ మొబైల్ పరికరం ద్వారా కస్టమర్ సేవ ప్రయోజనం కోసం పై సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడం కోసం, మొబైల్ యాప్ కెమెరా యాక్సెస్ మరియు జియో-లోకేషన్ వంటి పరికర అనుమతులను అభ్యర్థిస్తుంది.

కనెక్షన్ సమస్యలను పరిష్కరించడం, వెబ్‌సైట్ మరియు మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను నిర్వహించడం, మార్కెట్‌లోని ట్రెండ్‌లను విశ్లేషించడం, జనాభా సమాచారాన్ని సేకరించడం, మా సందర్శకులు మా వెబ్‌సైట్/మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఎలా ఉపయోగిస్తారో తెలుసుకోవడానికి, వాటికి సంబంధించిన సమాచారంతో సహా వాటికే పరిమితం కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం మేము ఇతర సమాచారాన్ని ఉపయోగిస్తాము. మా వెబ్‌సైట్/మొబైల్ అప్లికేషన్‌కు సందర్శనల ప్రీక్వెన్సీ, సందర్శనల సగటు నిడివి, సందర్శన సమయంలో వీక్షించిన పేజీలు, వర్తింపే చట్టానికి అనుగుణంగా ఉండేలా చూసుకోవడం, చట్టాన్ని అమలు చేసే కార్యకలాపాలకు సహకరించడం మొదలైనవి. ఈ సమాచారం వెబ్‌సైట్ కంటెంట్ మరియు పనితీరును మెరుగుపరచడానికి ఉపయోగించబడుతుంది.

మా డిజిటల్ ప్లాట్‌ఫారమ్‌లలో వినియోగదారులు లేదా కస్టమర్లు అందించే/మేము క్యాప్చర్ చేసే అవకాశం ఉన్న వాటితో సహా కానీ వాటికే పరిమితం కాకుండా సమాచారం క్రింద వర్గీకరించబడింది:

సమాచార రకం	అందించిన/కాస్టర్ చేయబడిన సమాచారం యొక్క వివరాలు
స్థాన సమాచారం	పిన్ చేయండి కోడ్, జయో ట్యాగ్, ఆస్తి సమాచారం, చిరునామా, మొదలైనవి
వ్యక్తిగత సమాచారం	పేరు (దరఖాస్తుదారు, సహ-దరఖాస్తుదారు, హామీదారు (ఏదైనా ఉంటే) - దరఖాస్తు కోసం అన్ని పార్టీలు)
	ఇమెయిల్ ID & మొబైల్ సంఖ్య అన్ని పార్టీలు
	లింగం & తేదీ యొక్క పుట్టిన అన్నిటిలోకి, అన్నిటికంటే పార్టీలు
	చిరునామా యొక్క దరఖాస్తుదారులు & వ్యాపారం
ప్రత్యక్షం చిత్రం మరియు ఛాయాచిత్రాలు మరియు వీడియోలు రుజువు గుర్తింపు లేదా చిరునామా	లోన్ దరఖాస్తుదారులు/సహ-దరఖాస్తుదారు/గ్యారంటీ ఫోటోలు మరియు వీడియోలు, ఆస్తి ఫోటోలు, వ్యాపార స్థానం, నివాసం మొదలైనవి.
ఆర్థిక సమాచారం	పాస్ కార్డ్/డ్రావింగ్ లైసెన్స్/పాస్పోర్ట్/ఓటర్ ఐడి/ఆధార్ కార్డ్, మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర RBI అంగీకరించిన గుర్తింపు రుజువు/చిరునామా/సంతకం రుజువు, మొదలైనవి
వ్యాపార పత్రాలు	ఆదాయం/టర్నోవర్ వివరాలు, ఆర్థిక బాధ్యతల వివరాలు, బ్యాంక్ పేరు, బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలు, పాస్బుక్లు/ఖాతా స్టేట్మెంట్లు మొదలైనవి.
బ్యూరో వివరాలు	రుజువు యొక్క వ్యాపారం, వ్యాపారం లైసెన్స్ వివరాలు సహా నమోదు పత్రాలు, GST లేదా ITR ఫైలింగ్ వివరాలు, Udyam రిజిస్ట్రేషన్ వివరాలు, పన్ను సర్టిఫికేట్లు మొదలైనవి.
సాంకేతిక సమాచారం సంగ్రహించబడింది	క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీస్ (రిగ్యులేషన్) యాక్ట్, 2005 కింద రిజిస్టర్ చేయబడిన లిస్టెడ్/పార్టనర్డ్ బ్యూరోల ద్వారా సేకరించబడిన క్రెడిట్ నివేదికలు
సాంకేతిక సమాచారం సంగ్రహించబడింది	పరికరం రకం, బ్రౌజర్ వివరాలు, ఇంటర్నెట్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ వివరాలు, ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్ వివరాలు, జయో ట్యాగింగ్, వెబ్లోని కార్యకలాపాలు, అప్లికేషన్లు లేదా URLలు ఉపయోగించబడుతున్నాయి, IP చిరునామా, సమాచారం లావాదేవీల లేదా ప్రచార SMS లేదా ఇమెయిల్లు.

4. మేము థర్డ్ పార్టీల నుండి సేకరించిన సమాచారం/థర్డ్ పార్టీలతో పంచుకున్న సమాచారం

మీ సమ్మతితో, మేము మీ ప్రాథమిక వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని లెండింగ్ పార్ట్నర్లకు పంచుకోవచ్చు, అవి క్రెడిట్ బ్యూరోలతో భాగస్వామ్యం చేయవచ్చు, ఉదాహరణకు, క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీల క్రింద నమోదు చేయబడిన క్రెడిట్ సమాచార కంపెనీలు అయిన ట్రాన్స్యూనియన్ CIBIL, CRIF హైమార్క్, ఎక్స్పీరియన్ మరియు Equifax (నియంత్రణ) చట్టం, 2005 మా భాగస్వాములలో ఎవరు ఉన్నారు. మీరు లోన్ అర్హతను కలిగి ఉన్నారో లేదో తనిఖీ చేయడానికి పైన పేర్కొన్న వివిధ క్రెడిట్ బ్యూరోల నుండి మీ క్రెడిట్ సమాచారాన్ని సేకరించేందుకు మాకు & లెండింగ్ పార్ట్నర్లకు స్పష్టమైన సమ్మతిని అందించవలసిందిగా మీరు అభ్యర్థించబడ్డారు.

ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ KYC రిజిస్ట్రీల నుండి మీ KYC డేటాను పొందడం కోసం మేము మరియు లెండింగ్ భాగస్వాములు కూడా మీ సమాచారాన్ని ఉపయోగించవచ్చు. మీరు ఆన్‌బోర్డ్ చేసిన తర్వాత, మేము మరియు లెండింగ్ పార్ట్నర్లు మీ KYC డేటాను CKYC మరియు CERSAI వంటి KYC రిజిస్ట్రీలతో మరియు పైన పేర్కొన్న క్రెడిట్ బ్యూరోలతో లావాదేవీ వివరాలను అప్‌డేట్ చేయవచ్చు లేదా భాగస్వామ్యం చేయవచ్చు, ఇది నియంత్రణ అవసరం.

క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్ ఈ క్రింది వాటి కోసం సహ-లెండింగ్ భాగస్వాములు మరియు వ్యక్తులతో సహా థర్డ్-పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లను కూడా నియమించుకోవచ్చు:

ఎ. మా సేవను సులభతరం చేయడానికి

బి. మా తరపున సేవను అందించడానికి

సి. సేవా సంబంధిత విధులను నిర్వహించడానికి లేదా

డి. మా సేవ ఎలా ఉపయోగించబడుతుందో విశ్లేషించడంలో మాకు సహాయం చేయడానికి

థర్డ్-పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్/ఏజెంట్/ఏజెన్సీలు క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్ మరియు దాని లెండింగ్ పార్ట్నర్లకు సేవలను అందించడంలో సహాయం చేయడానికి "తెలుసుకోవాల్సిన" ప్రాతిపదికన మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయగలరని మరియు వాటిని దేనికి ఉపయోగించకుండా పరిమితం చేయబడతాయని వినియోగదారుకు తెలియజేయబడుతోంది. వేరే కారణం. థర్డ్-పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ఏదైనా ఇతర ప్రయోజనం కోసం సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయకూడదని లేదా ఉపయోగించకూడదని బాధ్యత వహిస్తాడు. క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్ మరియు లెండింగ్ పార్ట్నర్ థర్డ్-పార్టీ పార్ట్నర్ ప్రమేయం ఉన్న చోట NBFCల ద్వారా ఆర్థిక సేవలను అవుట్‌సోర్సింగ్ చేయడంలో రిస్కులు మరియు ప్రవర్తనా నియమావళిని నిర్వహించడానికి రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఆదేశాలను అనుసరిస్తుంది.

5. మేము సేకరించిన సమాచారాన్ని ఎలా ఉపయోగిస్తాము

మీరు అందించిన ఏదైనా సమాచారం మీ ఖాతాను సృష్టించడానికి మరియు అప్డేట్ చేయడానికి మరియు మీ లావాదేవీ(ల)ని ప్రాసెస్ చేయడానికి లేదా మొబైల్ యాప్/వెబ్ అప్లికేషన్లు, చాట్బాట్తో మీ పరస్పర చర్య ఆధారంగా మీరు మాకు అటువంటి సమాచారానికి ప్రాప్యతను మంజూరు చేసిన ఇతర ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించబడుతుంది. , WhatsApp, SMS మరియు CredRight Finance యొక్క అధికారిక వెబ్సైట్ అలాగే మా ఆఫ్లైన్ లోన్ అప్లికేషన్ మరియు సపోర్ట్ ప్రాసెస్లు.

మీరు అందించిన సమాచారాన్ని మేము ఉపయోగించవచ్చు, నిల్వ చేయవచ్చు మరియు ప్రాసెస్ చేయవచ్చు:

ఎ. మొబైల్ యాప్ / వెబ్ అప్లికేషన్ మరియు ఇతర డిజిటల్ ప్లాట్ఫారమ్ల ద్వారా అందించే సేవలను మెరుగుపరచండి

బి. మా స్వంత వెబ్సైట్/అప్లికేషన్లలో విశ్వసనీయమైన మరియు సురక్షితమైన వాతావరణాన్ని సృష్టించండి మరియు నిర్వహించండి

సి. మా మొబైల్, వెబ్ అప్లికేషన్లు మరియు ఇతర డిజిటల్ ప్లాట్ఫారమ్ల క్రింద అందించే ఉత్పత్తులు మరియు సేవల పనితీరును అందించండి, వ్యక్తిగతీకరించండి, కొలవండి మరియు మెరుగుపరచండి.

వివిధ ఛానెల్ల ద్వారా సేకరించిన సమాచారం, మా వెబ్సైట్/యాప్ వినియోగం మరియు ప్రభావం గురించి గణాంకాలను సేకరించడానికి, మీరు మా వెబ్సైట్/యాప్లో ఉన్నప్పుడు మీ అనుభవాన్ని వ్యక్తిగతీకరించడానికి, అలాగే మీతో మా పరస్పర చర్యలను అనుకూలీకరించడానికి మరియు మా సేవల పరిధిని మెరుగుపరచడానికి మమ్మల్ని అనుమతిస్తుంది.

మీరు అందించిన ఏదైనా సమాచారం క్రెడ్ రైట్ తో ప్రత్యేకమైన కస్టమర్ IDని సృష్టించడం కోసం, మాతో ఏవైనా తదుపరి సేవలను పొందడం కోసం ఉపయోగించబడుతుంది. సాఫ్ట్వేర్ బగ్లు మరియు కార్యాచరణ సమస్యలను పరిష్కరించడం, డేటా విశ్లేషణ, పరీక్ష మరియు పరిశోధన మరియు వినియోగం మరియు కార్యాచరణ ట్రెండ్లను పర్యవేక్షించడం మరియు విశ్లేషించడం వంటి మా సేవలను అందించడానికి అవసరమైన అంతర్గత కార్యకలాపాలను నిర్వహించడానికి మేము సేకరించిన సమాచారాన్ని ఉపయోగించవచ్చు. సేవలను మెరుగుపరచడంలో మా న్యాయబద్ధమైన ఆసక్తిని బట్టి ఈ ప్రయోజనాల కోసం మేము ఈ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ప్రాసెస్ చేస్తాము.

మా సేవల పరిధిని విస్తరించడానికి లేదా నియంత్రణ అవసరాల కారణంగా, మేము ఎప్పటికప్పుడు మీ నుండి అదనపు సమాచారాన్ని కోరవచ్చు. అటువంటి అదనపు సమాచారం మరియు పత్రాల సేకరణ ఏదైనా వర్తించే చోట స్పష్టమైన & ప్రయోజనం-నిర్దిష్ట సమ్మతికి లోబడి ఉంటుంది.

మేము మార్కెట్ పరిశోధన ప్రయోజనాల కోసం ఏదైనా కస్టమర్ సర్వేల కోసం ఇమెయిల్/ఫోన్ ద్వారా మిమ్మల్ని సంప్రదిస్తాము లేదా మీకు ఆసక్తి కలిగించవచ్చని మేము భావించే మార్కెటింగ్ కమ్యూనికేషన్ల కోసం లేదా ఏదైనా ప్రకటనలు లేదా ఇతర నోటిఫికేషన్ల కంటెంట్తో సహా ఏదైనా కమ్యూనికేషన్లను పంపవచ్చు.

మీ ప్రశ్నలను పరిశోధించడానికి మరియు పరిష్కరించడానికి మరియు మా కస్టమర్ మద్దతు ప్రతిస్పందనలను పర్యవేక్షించడానికి మరియు మెరుగుపరచడానికి మీరు మా కస్టమర్ కేర్ సేవలను సంప్రదించినప్పుడు మీకు సహాయం చేయడానికి మేము సేకరించే సమాచారాన్ని (కస్టమర్ సపోర్ట్ కాలర్ రికార్డింగ్లతో సహా) ఉపయోగిస్తాము. కొన్ని ఆన్లైన్ లావాదేవీలు మేము మీకు కాలి చేయడం కలిగి ఉండవచ్చు. ఇందులో ఆన్లైన్ చాట్లు కూడా ఉండవచ్చు. దయచేసి సిబ్బంది శిక్షణ లేదా నాణ్యత హామీ ప్రయోజనాల కోసం లేదా నిర్దిష్ట లావాదేవీ లేదా పరస్పర చర్యకు సంబంధించిన సాక్ష్యాలను నిలుపుకోవడం కోసం పర్యవేక్షించడం మరియు కొన్ని సందర్భాల్లో ఇటువంటి పరస్పర చర్యలను రికార్డ్ చేయడం మా సాధారణ అభ్యాసం అని గుర్తుంచుకోండి.

మేము మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని రక్షించాలని మరియు మీరు ధృవీకరించిన దాని ఖచ్చితత్వాన్ని కొనసాగించాలని భావిస్తున్నాము. మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అనధికార ప్రాప్యత, ఉపయోగం మరియు బహిర్గతం నుండి రక్షించడంలో మాకు సహాయపడటానికి మేము సహేతుకమైన భౌతిక, పరిపాలనా మరియు సాంకేతిక రక్షణలను అమలు చేస్తాము.

మా సిస్టమ్లు పటిష్టమైన భద్రతా చర్యలను నిర్వహిస్తున్నాయని నిర్ధారించుకోవడానికి మేము మా ఉత్పత్తుల్లోని అనేక దశల్లో భద్రతను అత్యధునిక సాంకేతికతతో మిళితం చేస్తాము. మేము క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలు, నెట్ బ్యాంకింగ్ పాస్వర్డ్లు, కార్డ్ల CVV, బ్యాంకింగ్ లావాదేవీ OTPలు మొదలైన వ్యక్తిగత మరియు సున్నితమైన సమాచారాన్ని అడగము.

6. సమాచారం భద్రత

క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్, వెబ్సైట్ మరియు యాప్లు రవాణాలో సేకరించిన డేటా యొక్క గుప్తీకరణను నిర్ధారిస్తాయి మరియు దానిని సురక్షితమైన మార్గంలో నిల్వ చేస్తాయి. మేము మా చట్టపరమైన బాధ్యతలకు (మనీలాండరింగ్ నిరోధక నిబంధనలు వంటివి) అనుగుణంగా ఈ డేటాలో కొంత భాగాన్ని పంచుకోవచ్చు. మా డేటా నిలుపుదల విధానాలు నియంత్రణ సంస్థలచే నిర్వహించబడతాయి.

క్రెడ్ రైట్ మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని రక్షించడానికి మరియు మీరు ధృవీకరించిన దాని ఖచ్చితత్వాన్ని నిర్వహించడానికి ఉద్దేశించింది. మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అనధికారిక యాక్సెస్, ఉపయోగం మరియు బహిర్గతం నుండి రక్షించడానికి సహేతుకమైన భౌతిక, పరిపాలనా మరియు సాంకేతిక రక్షణలను అమలు

చేయడానికి క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ నిరంతరం కృషి చేస్తుంది. కానీ, భౌతిక రూపంలో లేదా ఇంటర్నెట్ ద్వారా లేదా ఎలక్ట్రానిక్ స్టోరేజీ పద్ధతిలో ప్రసార పద్ధతి 100% సురక్షితమైనది కాదని మరియు మన నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల అనుకోకుండా ప్రమాదాలకు గురికావచ్చని గుర్తుంచుకోండి.

క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ మీ సమ్మతి లేకుండా (వ్యక్తీకరించడం లేదా సూచించడం) మరియు చట్టం ద్వారా అవసరమైనప్పుడు లేదా అనుమతించబడినప్పుడు మీకు ఎలాంటి బాధ్యతలు లేకుండా మీరు భాగస్వామ్యం చేసిన సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేసే హక్కును కలిగి ఉంది మరియు (i) అటువంటి చర్యను పాటించాల్సిన అవసరం ఉందని మేము విశ్వసిస్తున్నాము. తగిన చట్ట అమలు విచారణ, ప్రస్తుత న్యాయ విచారణ, కోర్టు ఉత్తర్వు లేదా చట్టపరమైన ప్రక్రియ మాకు అందించబడింది లేదా (ii) చట్టపరమైన అవసరాలకు అనుగుణంగా, సమ్మతి / పరిపాలనా మరియు న్యాయ అధికారులకు నివేదించడం, అవసరమైన విధంగా (iii) రక్షించడం మరియు రక్షించడం క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ యొక్క వెబ్సైట్ యజమానుల హక్కులు లేదా ఆస్తి, లేదా క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ వినియోగదారులు, (iv) వ్యక్తి(లు) లేదా మాకు నిర్దిష్ట మద్దతు సేవలను అందించే కంపెనీ (ies) లేదా (v) వ్యక్తి(లు) లేదా కంపెనీ (ies)) అటువంటి మూడవ పక్షాలు మరియు సేవా భాగస్వాములు మీకు అందించే సేవలను అందించడం కోసం క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ యొక్క నిర్దిష్ట బాధ్యతలు/బాధ్యతలను మరియు (vi) మూడవ పక్షాలు/ సేవా భాగస్వాములకు పంచుకుంటారు. ఇంకా, CIBIL, Highmark, Experian, Equifax మొదలైన క్రెడిట్ స్కోర్లు లేదా క్రెడిట్ సమాచార సంబంధిత సేవలను అందించడంలో నిమగ్నమైన ఎంటిటీలతో మీ సమ్మతి లేకుండా మీరు భాగస్వామ్యం చేసిన సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేసే హక్కు మాకు ఉంది.

7. ఇతర సైట్ల లింకులు

మా వెబ్సైట్ ఇతర సైట్లకు లింక్లను కలిగి ఉండవచ్చు. మీరు మూడవ పక్షం లింక్పై క్లిక్ చేస్తే, మీరు ఆ సైట్కి మళ్లించబడతారు. అటువంటి బాహ్య సైట్లు మా ద్వారా నిర్వహించబడవని గమనించండి. కాబట్టి, అటువంటి బాహ్య వెబ్సైట్ల గోప్యతా నిబంధనలను సమీక్షించమని క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ మీకు గట్టిగా సలహా ఇస్తుంది. క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ కి ఎటువంటి నియంత్రణ ఉండదు మరియు ఏదైనా మూడవ పక్ష సైట్లు లేదా సేవల కంటెంట్, గోప్యతా విధానాలు లేదా అభ్యాసాలకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు. అటువంటి ప్లాట్ఫారమ్లలో అందుబాటులో ఉన్న సమాచారం, డేటా, టెక్స్ట్, సాఫ్ట్వేర్, సౌండ్, ఫోటోగ్రాఫ్లు, గ్రాఫిక్స్, వీడియోలు, కుక్కీలు, మెసేజ్లు లేదా ఇతర మెటీరియల్ల యొక్క ఖచ్చితత్వం, సమగ్రత లేదా నాణ్యతను మేము ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ నియంత్రించడానికి లేదా హామీ ఇవ్వమని భావించబడము.

8. వినియోగదారుల బాధ్యతలు

వినియోగదారు కింది వాటిని అంగీకరిస్తారు:

ఎ. క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ మరియు/లేదా దాని ఉద్యోగులు/పర్సనల్/అసైన్లు వినియోగదారులకు వారు ఆసక్తిని వ్యక్తం చేసిన ఉత్పత్తులు లేదా సేవలను అందించడం కోసం అవసరమైతే తప్ప ఏదైనా సున్నితమైన మరియు వ్యక్తిగత డేటా లేదా సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడానికి వినియోగదారుని నేరుగా సంప్రదించరు. కాబట్టి, వినియోగదారు మాత్రమే క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ సమీపంలోని బ్రాంచ్ ఆఫీస్ లేదా దాని వెబ్సైట్ www.CredRightFinance.Com లో ప్రచురించబడిన అధికారిక కస్టమర్ కేర్ నంబర్‌ను సంప్రదించడం ద్వారా ఏదైనా వ్యక్తిగత మరియు సున్నితమైన వ్యక్తిగత డేటా/సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేసే ముందు మిమ్మల్ని సంప్రదించే వ్యక్తి(ల) గుర్తింపును ధృవీకరించడానికి తగిన శ్రద్ధ వహించాల్సిన బాధ్యత ఉంది. ఏదైనా బహిర్గతం చేయాలని నిర్ణయించుకునే ముందు.

బి. వినియోగదారు మీ నిర్లక్ష్యం కారణంగా ఏదైనా గోప్యతా ఉల్లంఘనకు క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్ బాధ్యత వహించరు/బాధ్యత వహించరు మరియు దీని ద్వారా క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్ కు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా క్లెయిమ్లు/డిమాండ్లు/పరిహారం తీసుకోకుండా మాఫీ చేయరు.

సి. అడ్వైస్ బార్లో డొమైన్ సమాచారాన్ని ఇన్ ఫుల్ చేయడం ద్వారా ఉత్పత్తులు/సేవలను పొందడం కోసం వినియోగదారు అధికారిక వెబ్సైట్/లింక్లు మరియు క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ యొక్క మొబైల్ యాప్ ను మాత్రమే ఉపయోగించాలి.

డి. డేటా/గోప్యతా ఉల్లంఘన యొక్క సంభావ్య ప్రమాదం గురించి వినియోగదారుకు పూర్తిగా తెలుసు మరియు ఏదైనా అనధికారిక బహిర్గతం/వ్యక్తిగత/సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఉల్లంఘించడం మొదలైనవాటికి మరియు వినియోగదారు కారణంగా వినియోగదారు ఎదుర్కొనే ఏదైనా ప్రత్యక్ష/పరోక్ష నష్టాలకు వినియోగదారు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారని దీని ద్వారా వినియోగదారు ధృవీకరిస్తున్నారు. ప్రవర్తన. అందువల్ల, వినియోగదారు వ్యక్తిగత డేటా/సున్నితమైన వ్యక్తిగత డేటా (ఏ పాస్ వర్డ్లు, ఆర్థిక సమాచారం, ఖాతా వివరాలు మొదలైన వాటితో సహా పరిమితం కాకుండా) షేర్ చేయడం/నిల్వ చేయడం/ప్రాప్యత పొందడం వంటివి చేయకూడదని నిర్ధారించుకోవడానికి వినియోగదారు అత్యంత జాగ్రత్త వహించాలి:

- i. వినియోగదారుకు తెలియకుండా లేదా లేకుండా ఏదైనా భౌతిక సాధనాలు (ఏదైనా బహిర్గతం
- ii. వ్యక్తి/మూడవ పక్షం; మొదలైనవి)
- iii. కింది జాగ్రత్తలు/భద్రతా చర్యలను అమలు చేయడం ద్వారా ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ సాధనం:
- iv. వెబ్సైట్ ఎన్ క్రిప్ట్ చేయబడిందని నిర్ధారించుకోవడానికి, ఏదైనా ఆన్ లైన్ లావాదేవీ చేయడానికి ముందు ఏదైనా వెబ్సైట్ చిరునామా బార్లో "https" కనిపిస్తుందో లేదో వినియోగదారు ఎల్లప్పుడూ

తనిఖీ చేయాలి;

v. వినియోగదారు/మీ వెబ్ బ్రౌజర్లో మూడవ పక్షం పొడిగింపులు, ప్లగ్-ఇన్లు లేదా యాడ్-ఆన్లను ఉపయోగించకుండా ఉండాలి, ఇది నా వ్యక్తిగత వివరాలను ట్రాక్ చేసే లేదా దొంగిలించే ప్రమాదానికి దారితీయవచ్చు;

vi. వినియోగదారు ఎల్లప్పుడూ సమాచారాన్ని టైప్ చేయాలి మరియు నా వ్యక్తిగత/సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని నిల్వ చేసే ప్రమాదాన్ని నిరోధించడానికి వెబ్ బ్రౌజర్లో ఆటో-ఫిల్ ఎంపికను ఉపయోగించకూడదు;

vii. యూజర్ డార్క్నెట్, అనధికార/అనుమానాస్పద వెబ్సైట్లు, అనుమానాస్పద ఆన్లైన్ ప్లాట్ఫారమ్లు, విశ్వసనీయత లేని మూలాల నుండి అప్లికేషన్లను డౌన్లోడ్ చేయకూడదు.

viii. ఏదైనా డొమైన్/వెబ్సైట్ను యాక్సెస్ చేయడానికి ముందు, వినియోగదారు వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఏదైనా మూడవ పక్షం ద్వారా ట్రాక్ చేయలేదని నిర్ధారించుకోవడానికి, ఏదైనా డొమైన్/వెబ్సైట్ను యాక్సెస్ చేయడానికి ముందు కుక్కీలను డిస్బుల్ చేయాలని వినియోగదారు నిర్ధారించుకోవాలి.

ix. దానిని అంగీకరించడం ద్వారా వినియోగదారు ద్వారా, దాని పర్యవసానాలకు వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు;

x. తెలియని/గుర్తించబడని మూలం నుండి వచ్చే సాధారణ ఇమెయిల్లకు వినియోగదారు ప్రతిస్పందించకూడదు;

xi ఏదైనా వెబ్సైట్/అప్లికేషన్పై అంగీకరించే/ప్రోసీడింగ్/లావాదేవీ చేసే ముందు వినియోగదారు నుండి సేకరించబడే సమాచారం యొక్క రకాన్ని మరియు వెబ్సైట్/అప్లికేషన్ ద్వారా ప్రాసెస్ చేయబడే విధానాన్ని తెలుసుకోవడానికి వినియోగదారు వెబ్సైట్/అప్లికేషన్ యొక్క గోప్యతా విధానాన్ని తనిఖీ చేయాలి;

xii. వినియోగదారు కంప్యూటర్/ల్యాప్టాప్/ట్యాబ్/ఐప్యాడ్/స్మార్ట్ ఫోన్ లేదా ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ పరికరంలో విశ్వసనీయమైన మూలం నుండి ప్రామాణికమైన వెబ్/మొబైల్ అప్లికేషన్లను ఎల్లప్పుడూ ధృవీకరించాలి మరియు ఇన్స్టాల్ చేయాలి;

xiii. వినియోగదారు గుర్తించబడని వెబ్లింక్లను యాక్సెస్ చేయకూడదు

మీరు ప్లాట్ఫారమ్లో డేటా స్క్రాపింగ్ లేదా డేటా క్రాల్ చేసే ఎలాంటి యాక్టివిటీలో పాల్గొనకూడదని మరియు ప్లాట్ఫారమ్ను యాక్సెస్ చేయడానికి వెబ్ క్రాలింగ్ లేదా వెబ్ స్క్రాపింగ్ సాఫ్ట్వేర్ను ఉపయోగించడం అనధికార యాక్సెస్గా పరిగణించబడుతుందని మేము అంగీకరిస్తున్నాము.

9. వినియోగదారుల యొక్క హక్కులు

క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ కోసం అడిగే హక్కు వినియోగదారులకు ఉంది

- వారి డేటా ప్రాసెసింగ్ గురించి సమాచారాన్ని పొందండి
- వారు contactus@credright.comకి వ్రాయగలిగే వ్యక్తిగత డేటా యొక్క దిద్దుబాటు మరియు తొలగింపును కోరండి, డేటాను సరిదిద్దడానికి లేదా ఎర్రెజర్ కోసం అడగడానికి మొబైల్ యాప్ ని ఉపయోగించండి లేదా మా సంప్రదింపు కేంద్రానికి 7386478785కు కాల్ చేయండి. అయితే, వినియోగదారు క్రెడ్ రైట్ నుండి రుణాన్ని పొందినట్లయితే ఫైనాన్స్ లేదా దాని లెండింగ్ పార్టనర్లు, క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్, లోన్ మెచ్యూర్ అయ్యే వరకు లోన్ వివరాలు మరియు యూజర్ KYCకి సంబంధించిన డేటాను లేదా చట్టం లేదా రెగ్యులేటర్ ప్రకారం కొంత కాలం పాటు ఉంచాల్సిన డేటాను తొలగించలేరు.
- మరణం లేదా అసమర్థత సంభవించినప్పుడు హక్కులను వినియోగించుకోవడానికి మరొక వ్యక్తిని నామినేట్ చేయండి
- వ్యక్తిగత డేటా ప్రాసెసింగ్ సమయంలో లేదా తర్వాత ఎప్పుడైనా వారి సమ్మతిని ఉపసంహరించుకోండి

10. గోప్యత విధానంలో మార్పులు

క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ మా గోప్యతా నిబంధనలను ఎప్పటికప్పుడు అప్ డేట్ చేయవచ్చు. అందువల్ల, ఏవైనా మార్పుల కోసం ఈ పేజీని క్రమానుగతంగా సమీక్షించాలని మీకు సలహా ఇవ్వబడింది. క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ ఈ పేజీలో కొత్త గోప్యతా నిబంధనలను పోస్ట్ చేయడం ద్వారా ఏవైనా మార్పుల గురించి మీకు తెలియజేస్తుంది. ఈ మార్పులు ఈ పేజీలో పోస్ట్ చేసిన వెంటనే అమలులోకి వస్తాయి. సేవలను పొందడం కోసం ప్లాట్ ఫారమ్ ను యాక్సెస్ చేయడానికి లేదా పొందే ముందు నవీకరించబడిన గోప్యతా విధానాన్ని సమీక్షించడంలో మీ పక్షంలో ఏదైనా వైఫల్యం లేదా నిర్లక్ష్యానికి మేము బాధ్యత వహించము. ఈ గోప్యతా విధానానికి మార్పులను పోస్ట్ చేసిన తర్వాత మీరు సేవలను నిరంతరం ఉపయోగించడం ద్వారా ఆ మార్పులకు మీ సమ్మతి మరియు అంగీకారం ఏర్పడుతుంది.

11. మమ్మల్ని సంప్రదించండి

మా గోప్యతా విధానానికి సంబంధించి మీకు ప్రశ్నలు, ఆందోళనలు లేదా సూచనలు ఉంటే, <https://www.CredRightFinance.com/>లో ప్రదర్శించబడే వివిధ సంప్రదింపు ఎంపికల ద్వారా మీరు మమ్మల్ని సంప్రదించవచ్చు.

కస్టమర్ మనోవేదనలను సమర్థవంతంగా పరిష్కరించేందుకు, క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ బహుళ ప్రసార మాధ్యమాలను

ప్రవేశపెట్టింది. కింది ఛానెల్ల ద్వారా కస్టమర్ కంపెనీ సర్వీస్పై ఫిర్యాదు చేయవచ్చు లేదా తమ అసంతృప్తిని వ్యక్తం చేయవచ్చు:

a. మా బ్రాంచ్లోకి వెళ్లి బ్రాంచ్ మేనేజర్తో మాట్లాడండి

బి. 7386478785లో మాకు కాల్ చేయండి మరియు మా కస్టమర్ కేర్ ఏజెంట్తో మాట్లాడండి

సి. contactus@credright.comలో మాకు ఇమెయిల్ చేయండి

డి. మా నమోదిత చిరునామాకు మాకు లేఖలను పంపండి: కస్టమర్ గ్రివెన్స్ రిడ్రెస్సల్ ఆఫీసర్, 8వ అంతస్తు, క్రీప్ నీలమణి, మాదాపూర్, హైదరాబాద్ - 500081, తెలంగాణ, భారతదేశం.

మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానంపై మరిన్ని వివరాల కోసం, దయచేసి <https://www.CredRight Finance.com/grievance-redressal>కు వెళ్ళండి

a. ఇమెయిల్ మాకు వద్ద contactus@credright.com

b. మా నమోదిత చిరునామాకు మాకు లేఖలను పంపండి: కస్టమర్ గ్రివెన్స్ రిడ్రెస్సల్ ఆఫీసర్, 8వ అంతస్తు, క్రీప్ సఫైర్, మాదాపూర్, హైదరాబాద్ - 500081, తెలంగాణ, భారతదేశం.

మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానంపై మరిన్ని వివరాల కోసం, దయచేసి <https://www.CredRight Finance.com/grievance-redressal> కు వెళ్ళండి

12. కస్టమర్/యుజర్ సమ్మతి

మా మొబైల్ అప్లికేషన్, వెబ్సైట్ మరియు ఇతర సంబంధిత వెబ్ పేజీలను యాక్సెస్ చేయడం ద్వారా, అందించిన సమాచారాన్ని సేకరించడానికి, నిర్వహించడానికి, ప్రాసెస్ చేయడానికి మరియు ఈ గోప్యతా విధానానికి అనుగుణంగా సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడానికి వినియోగదారు క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్ కు స్పష్టంగా సమ్మతిస్తారు.